

OBCHODNÍ PODMÍNKY MORAVSKÉHO DIVADLA OLOMOUC, p. o.

(dále jen „MDO“)

Zakoupením vstupenky, dárkového šeku nebo předplatného divák přistupuje na následující obchodní podmínky:

PRODEJ VSTUPENEK

Vstupenky na představení MDO prodáváme obvykle na 2–3 měsíce předem.

- Moravské divadlo Olomouc používá systém dynamického vstupného, což znamená, že se cena vstupenky vyvíjí v čase.
- Divák má právo na uplatnění příslušné slevy ze vstupného u vstupenek prodávaných MDO, splňují-li nároky na její poskytnutí. Typ a výše slevy se tiskne na vstupenku a hledištní personál je oprávněn požádat diváka o doložení nároku na slevu před vstupem do hlediště.
- Zakoupené vstupenky, dárkové šeky a blokové předplatné zpět nepřijímáme ani nevyměňujeme.
- Jakýkoliv neoprávněný zásah na vstupence včetně odstranění kontrolního kupónu činí vstupenku neplatnou. Padělání vstupenky, dárkového šeku či kuponu blokového předplatného je trestné.
- Objednávky vstupenek jsou závazné. Po vystavení faktury nelze měnit počet vstupenek, kategorii vstupenek nebo termín představení.
- Zakoupením vstupenek a kontrolou správnosti údajů divák potvrzuje, že s výběrem míst souhlasí. Není možné v průběhu nebo po skončení představení požadovat výměnu místa či vrácení vstupného z důvodu nevhodně zvoleného místa. Z míst ve IV. a V. cenovém pásmu je horší viditelnost a není vždy vidět 100 % scény (doporučujeme před zakoupením vstupenky konzultovat výběr vhodného místa s pracovníky pokladny).
- Změna programu vyhrazena, aktuální informace najdete na www.moravskedivadlo.cz.
- Při změně nebo zrušení představení jsou změny v programu a informace ohledně náhradního představení nebo o možnosti vrátit vstupenky neprodleně zveřejněny na www.moravskedivadlo.cz a zaslány e-mailem na zadané adresy v rezervacích.
- Prodej on-line vstupenek a dárkových šeků se řídí všeobecnými obchodními podmínkami společnosti ComNet, s.r.o. – provozovatel systému WebTicket.
- Peníze za vstupenky zakoupené on-line na internetu na zrušené nebo změněné představení jsou vráceny bezhotovostní návratovou transakcí. Peníze za hromadně zakoupené vstupenky jsou vráceny objednatelům. O výměnu vstupenky za jinou nebo o vrácení peněz lze žádat dle informací o zrušeném nebo změněném představení.
- Držitelé platného dárkového poukazu ABO mají nárok na 1 vstupenku na jednu reprízu konanou na scéně MDO se slevou 100 % (nevztahuje se na premiéry, pronájmy, uzavřená představení, silvestrovské představení a hosty).

- **Blokové předplatné** s 6 kupony za zvýhodněnou cenu. Jednotlivý kupon je směnitelný za jednu vstupenku dle vlastního výběru (platí na všechna představení uváděných na scéně MDO bez ohledu na žánr, neplatí na premiéry, silvestrovské představení, hostující soubory a pronájmy). Platnost kuponů je vždy na jednu divadelní sezonu. Na blokové předplatné nelze uplatnit žádné slevy. Kupony lze uplatnit na představení hraná v sezoně uvedené na kuponech. II. premiéra je pro účely uplatnění kuponů blokového předplatného považována za běžnou reprízu.

- **Dárkové šeky** je možno zakoupit v pokladně MDO nebo on-line na www.moravskedivadlo.cz v libovolné hodnotě (od 1 Kč do 9999 Kč). Šek je možné uplatnit na nákup vstupenek na představení MDO, která jsou v aktuální nabídce, a to v pokladně divadla nebo on-line na www.moravskedivadlo.cz (při platbě zadáte kód šeku). V případě nižší hodnoty šeku, než je cena vstupenek, je třeba cenový rozdíl doplatit. V případě vyšší hodnoty šeku, než je cena vstupenek, lze zůstatkovou hodnotu šeku použít při dalším nákupu vstupenek. Je ovšem nutné respektovat dobu platnosti šeku. Platnost šeku je 1 rok od data prodeje a je uvedena na tištěném či elektronickém poukazu. Šek nelze uplatnit na pronájem, je nevratný a není směnitelný za hotovost. V případě zrušeného představení bude hodnota vstupenky zakoupené v pokladně MDO vrácena zpět taktéž v pokladně MDO, a to formou nového dárkového šeku opět s platností na 1 rok. V případě zrušeného představení bude hodnota vstupenky zakoupené on-line vrácena zpět formou nového dárkového šeku s platností na 1 rok. Pokud šlo o kombinovanou platbu (šek + platba kartou / bankovní převod), bude částka vrácena stejným způsobem, jak byla uhrazena (nový dárkový šek bude zaslán na email, doplatek bude vrácen na účet, ze kterého proběhla platba).

- Platnost dárkového šeku či blokového předplatného je divadlo oprávněno v případě mimořádné situace (nařízení vlády, nouzový stav, pandemie apod.) prodloužit. O této skutečnosti je divadlo povinné informovat na www.moravskedivadlo.cz.

- V případě nutných protiepidemických opatření se postupuje takto: na jednotlivá představení se uvolní v první fázi předprodeje 100 vstupenek. V případě rozvolňování epidemické situace a vyprodání vstupenek budou posléze uvolněny do prodeje další vstupenky – v dalších fázích vždy po 100 vstupenkách. Při nákupu vstupenky na představení bude povinná e-mailová registrace. V případě zprísnění situace a nutnosti omezit kapacitu hlediště bude u vstupu na představení zohledněno datum zakoupení vstupenky v předprodeji a upřednostněni budou ti diváci, kteří si zakoupili vstupenky dříve. Divákům, kterým nebude umožněn vstup, budou moci vstupenky vrátit dle informací na www.moravskedivadlo.cz

SLEVOVÉ PROGRAMY

- **věrnostní klub mdo+**
 - Stálá sleva 10 % na všechna představení z repertoáru Moravského divadla (pouze pro členy klubu mdo+).
 - Sleva 30–50 % - každý měsíc na 4 vybrané tituly se slevou až 50 % (konkrétní sleva bude označena na webových stránkách divadla v sekci program).
 - Předprodej vstupenek - Den před začátkem prodeje na další dva měsíce se členům klubu odemkne možnost přednostního nákupu 4 představení a zajistit si ta nejlepší místa v hledišti (členům klubu bude zaslán email s neveřejným linkem do prodejního systému).
 - Výměna vstupenek - Členové klubu mají 4× do roka možnost výměny již zakoupené vstupenky (např. z důvodu nemoci) za kreditní poukaz v hodnotě její původní ceny. Výměnu

je nutné nahlásit nejpozději 30 min. před začátkem představení do pokladny divadla. V případě zakoupené vstupenky online pošle člen klubu vstupenku na email pokladna@mdol.cz. V případě zakoupené vstupenky v pokladně musí člen klubu vstupenky přinést do pokladny nebo vyfotit a poslat mailem na pokladna@mdol.cz a poté ji do 3 pracovních dnů donést do pokladny. V obou případech pracovník pokladny oproti vrácené vstupence vystaví kreditní poukaz v její původní hodnotě.

Výměnu vstupenky zaeviduje pracovník pokladny na členskou kartu, u on-line nákupu se zaeviduje do tabulky uložené v pokladně divadla.

○ Pravidla

- Členství v klubu mdo+ stojí 444 Kč vč. DPH a jeho platnost je rok od data zakoupení.
- Lze zakoupit pouze v pokladně divadla.
- Po uhrazení obdrží člen klubu klubovou kartu se svým jménem a příjmením s vyznačeným datem nákupu.
- Na jednu věrnostní kartu lze zakoupit jednu zvýhodněnou vstupenku na představení.
- Při vstupu do hlediště se člen klubu vždy prokáže klubovou kartou a uvaděč zkontroluje její platnost.

• Pro studenty a děti poskytujeme na veškerá vlastní představení po předložení průkazu studenta SŠ nebo VŠ do 26 let věku slevu 30 % v MDO a 20 % v Divadle na Šantovce. Žáci a studenti denního studia do 26 let mají nárok na uplatnění slevy po předložení průkazu o studiu SŠ nebo VŠ, karty ISIC, GO 25 nebo Youth - karty mládeže. Nabídka se nevztahuje na premiéry, školní, hostující či uzavřená představení, na představení v rámci pronájmů divadla nebo festivalů a na představení v režimu extra.

• Pokud není vyprodáno, mají studenti uměnovědných oborů Univerzity Palackého, Evangelické konzervatoře, DAMU, HAMU, FAMU a JAMU nárok na zakoupení jedné vstupenky za 50 Kč, a to na základě průkazu vydaného danou školou. Platí pouze pro studenty denního studia do 26 let, bez předchozí rezervace. Platí pouze na reprízy na scéně MDO!

• Při jednorázovém odběru 35 ks vstupenek (na jedno představení) vzniká odběrateli nárok na 2 vstupenky á 20 Kč (platí pouze pro představení z produkce MDO); nárok vzniká také při každých dalších 35 ks odebraných vstupenek. Platí pouze na reprízy na scéně MDO.

• Držitelé průkazu ZTP a ZTP/P mají po jeho předložení možnost čerpat slevu 50 %. Průvodce držitele průkazu ZTP/P má nárok na vstup zdarma.

• Držitelé karty Olomouc Region Card mají v době platnosti uvedené karty nárok na 1 vstupenku zdarma, a to od 3. cenového pásma bez předchozí rezervace. Sleva se nevztahuje na premiéry, hostující soubory a pronájmy, školní a uzavřená představení.

• V rámci akce Rodinné divadlo zaplatí jedno dítě do 15 let v doprovodu dospělého za vstupenku jen 20 Kč (dospělý musí mít zakoupenou vstupenku za plnou cenu). Akci zveřejňujeme textovým dodatkem u vybraného představení v našich tiskovinách a na webu v sekci Program.

• Minimálně jednou měsíčně nabízíme slevu 30 % také pro seniory od 65 let. Uvádíme textovým dodatkem u vybraného představení v našich tiskovinách a na webu v sekci Program.

- Držitelé karty s logem Sphere Card mají nárok na slevu ve výši 10 % z ceny vstupenky. Po předložení jedné karty bude poskytnuta sleva max. na 2 vstupenky. Sleva se nevztahuje na premiéry, hostující soubory a pronájmy, školní a uzavřená představení a představení v režimu Extra.

- Držitelům zlaté nebo stříbrné karty společnosti ATLANT TAXI bude poskytnuta sleva 20 % na představení z produkce MDO. Sleva se nevztahuje na premiéry, hostující soubory a pronájmy, školní a uzavřená představení a představení v režimu Extra. Slevu lze uplatnit na 2 vstupenky po předložení zlaté nebo stříbrné karty (příp. aplikace v mobilním telefonu).

- Držitelé průkazu Klub příznivců Moravského divadla Olomouc mají nárok na slevu ve výši 10 % na jednu vstupenku z produkce MDO. Sleva se nevztahuje na premiéry, hostující soubory, pronájmy, školní a uzavřená představení a představení v režimu extra.

PRODEJ PŘEDPLATNÉHO

Prodej předplatného MDO na další sezonu obvykle zahajujeme 5 měsíců předem.

- Zakoupené předplatné zpět nepřijímáme ani nevyměňujeme za jiná místa.

- Předplatné nelze objednat telefonicky. Písemné objednávky přijímáme online z webových stránek www.moravskedivadlo.cz, e-mailem nebo osobně na předtištěném formuláři z katalogu předplatného na pokladně MDO.

- Objednávky předplatného jsou závazné. Po vystavení faktury nelze měnit počet a kategorii předplatného.

- Cena předplatného na sezonu je určena tištěným katalogem předplatného pro danou sezonu, je zveřejněna na webu MDO a v pokladně MDO. Konečná cena předplatného je dána součtem základních cen vstupného na jednotlivá představení snížená o předplatitelskou slevu. Při zkráceném předplatném, kdy některé tituly již byly odehrány, je cena snížena o poměrnou část.

- V průběhu sezony není možné, aby jednopísmenné skupiny zhlédly všechny premiérové tituly (netýká se skupiny P); v jednotlivých skupinách tak mohou být nasazeny tituly premiérované v předchozí sezoně.

- Výjimečně může dojít k tomu, že se představení uskuteční v jiný hrací den, než na který máte zakoupeno předplatné. O každé takové změně budete včas informováni prostřednictvím emailu a zveřejněním na webu Moravského divadla Olomouc.

- Na dětské pohádkové předplatné mohou slevu uplatnit děti do 15 let, seniorské slevy platí pro seniory nad 65 let. Žáci a studenti denního studia do 26 let mají nárok na uplatnění slevy po předložení průkazu o studiu SŠ nebo VŠ, karty ISIC, GO 25 nebo Youth - karty mládeže. Držitel takto zlevněného předplatného může být požádán o předložení dokladu opravňujícího čerpání slevy také při vstupu do hlediště.

- Sleva bude poskytnuta v případě, že o ni odběratel požádá před vytištěním průkazu předplatitele a před jeho zaplacením.

- Slevy nelze sčítat ani jinak kombinovat, není-li uvedeno jinak.

- Při ztrátě abonentního průkazu účtujeme za vystavení duplikátu manipulační poplatek 50 Kč.
- Změna programu vyhrazena, aktuální informace najdete na www.moravskedivadlo.cz.
- V případě požadavku na zaslání vstupenek nebo abonentek poštou účtujeme poštovné 100 Kč (cenné psaní). V případě platby fakturou zašleme vstupenky/kartu abonenta až po obdržení platby na náš účet.
- Šatna je pro návštěvníky MDO zdarma. Při ztrátě nebo poškození šatnového žetonu účtujeme smluvní poplatek ve výši 50 Kč.

PRAVIDLA PRO VENKOVNÍ PŘEDSTAVENÍ

- Vstup do areálu je možný dle platných protiepidemických opatření.
- Představení se nikdy neruší předem, a to ani v případě negativní předpovědi počasí. O zrušení produkce se rozhoduje až v době plánovaného začátku představení.
- Prší-li v době začátku představení, vyhrazujeme si právo začátek představení posunout.
- Představení může probíhat i za nepříznivého počasí, pokud je to akceptováno zodpovědnou osobou, která má na starosti průběh celého představení. V tomto případě není nárok na vrácení vstupného.
- Představení může být přerušeno, a to i opakovaně v závislosti na počasí, a poté opět pokračovat. V tomto případě není nárok na vrácení vstupného.
- Pokud je představení přerušeno a následně ukončeno do 60 minut po jeho začátku, vzniká nárok na vrácení vstupného.
- Vrácení vstupného je možné nejdříve následující pracovní den po dni, kdy bylo představení zrušeno, a to výhradně u prodejce, kde byla vstupenka zakoupena.
- Pokud je představení zrušeno až po více než 60 odehraných minutách (čistého času), nárok na vrácení vstupného zaniká.

MDO si vyhrazuje právo na změny či doplňky těchto obchodních podmínek; zakoupením a předložením vstupenky, dárkového šeku nebo předplatného vyjadřuje jeho držitel souhlas s těmito podmínkami.

V Olomouci dne: 26. 8. 2024

Ing. David Gerneš, ředitel MDO