

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

pro prostory Moravského divadla Olomouc (dále jen „MDO“), Horní náměstí 22, Olomouc

PROVOZOVATEL:

Moravské divadlo a Moravská filharmonie, p. o., tř. Svobody 33, Olomouc

1. Zakoupením vstupenky divák souhlasí s tímto **Návštěvním řádem MDO** a **Obchodními podmínkami MDO**. Reklamace je možné uplatnit pouze před vstupem do divadla.
2. Návštěvním řádem MDO nejsou dotčeny povinnosti plynoucí pro diváka MDO z obecně závazných právních předpisů či právních aktů či úkonů vydaných na jejich základě, dobrých mravů, pravidel zdvořilosti a slušného chování, jakož i povinnosti plynoucí z organizačních pokynů MDO.
3. Divák je povinen chovat se tak, aby nedocházelo k poškozování majetku MDO či oprávněných zájmů jeho samotného či jakékoliv jiné osoby, dobrých mravů, pravidel zdvořilosti a slušného chování, veřejného pořádku či mravnosti, a aby nerušil představení či neobtěžoval jiné diváky. Je povinen zachovávat čistotu a pořádek.
4. V zájmu dodržování ustanovení Návštěvního řádu MDO je divák povinen uposlechnout pokynů hledištního personálu MDO, který dohlíží na bezproblémový provoz představení. V případě porušení Návštěvního řádu MDO může být divák inspektorkou hlediště vyzván k opuštění prostoru MDO.
5. Hledištní personál MDO nebo inspektorka hlediště je oprávněna do MDO nevpustit nebo vyvést:
 - osobu, která je pod vlivem alkoholu, omamných a jiných psychotropních látek, nebo osobu ohrožující bezpečnost v prostorách MDO.
 - osobu nevhodně oblečenou, tj. osobu ve znečištěném, roztrhaném či zapáchajícím oděvu či nevhodném oděvu typu: tepláky, montérky a jiné pracovní oblečení apod.
 - osobu s občerstvením ke konzumaci během představení - v MDO jsou vyhrazené prostory, kde je nabízeno občerstvení před zahájením představení a během přestávky - je zakázáno prodávat alkoholické nápoje osobám mladším 18 let.
 - osobu, která svým chováním navodí podezření z páčání některého z trestných činů uvedených v zákoně č. 40/2009 Sb., v platném znění nebo přestupku bude z divadla vyvedena a předána Policii ČR.
6. Hledištní personál je oprávněn rovněž nevpustit osobu s platnou vstupenkou do hlediště MDO po začátku zahájení představení, a to v zájmu zachování nerušeného představení a v zájmu zamezení rušení diváků. Je na uvážení hledištního personálu, zda pozdě přichodící divák bude usazen do hlediště na jiné místo do doby přestávky (max. do 5 minut od začátku představení).
7. Vzhledem k charakteru kulturní památky budovy MDO - závažné stavebně technické důvody prozatím vylučují prostor přizpůsobit osobám s omezenou schopností pohybu. Ke zhlédnutí představení pro osoby na vozíčku je však možné využít lóži č. 5 v přízemí (tuto lóži je možné obsadit max. 2 osobami na vozíčku). O tato místa je nutné požádat při koupi vstupenek v pokladně MDO. Vstup do foyer divadla pro osoby na vozíčku je umožněn výtahem přístupným bočním vchodem z Divadelní ulice (pozn.: vstup je nutné nahlásit hledištnímu personálu prostřednictvím doprovodu nebo přímo na tel. čísle 585 500 219).
8. Divák je povinen prokázat se platnou vstupenkou nebo abonentkou před vstupem do hlediště. Pokud se takto neprokáže, bude požádán o opuštění prostor MDO a v případě neuposlechnutí bude vyveden. Vstupenka MDO platí výhradně v uvedený den, hodinu, s uvedením řady a místa. Vstupenka je platná pouze nepozměněná, nepoškozená, kompletní, tzn. s kontrolním útržkem, a opravňuje pouze k jednomu vstupu do MDO. Padělání vstupenky je trestné. Každý divák bez rozdílu věku musí mít samostatnou vstupenku. Za ztracené vstupenky se neposkytuje náhrada. Jakýkoliv cizí zásah na vstupence činí vstupenku neplatnou a jejímu majiteli nebude umožněn vstup do MDO. Každý divák s vyznačením na vstupence ZTP je

povinen předložit spolu se vstupenkou průkaz ZTP. Každý držitel zlevněné vstupenky je povinen na požádání předložit doklad opravňující k čerpání této slevy.

9. Divák odkládá svrchní oděv v šatně MDO (např. kabát) včetně příručních či neskladných zavazadel. MDO neručí za obsah kapes a obsah zavazadel uložených v šatně.
 - Divák je povinen uhradit ztrátu či poškození šatnového žetonu ve výši 50,- Kč.
 - Věci uložené v šatně, k nimž se divák nemůže prokázat šatním lístkem, mu budou vydány po jejich podrobném popisu po řádném ukončení představení a vydání všech věcí z šatny.
 - Věci ponechané/zapomenuté v šatně po řádném ukončení představení budou oproti šatnímu lístku vydávány po dobu dvou kalendářních měsíců, poté budou zlikvidovány.
10. Návštěvníci divadla se smí pohybovat pouze v prostorách jim určených a není jim dovoleno vstupovat do prostorů vyhrazených technikům divadla, hercům a dalšího personálu. Výjimkou jsou exkurze za doprovodu odpovědného pracovníka MDO.
11. Divák pobývá v MDO na svou odpovědnost a vlastní nebezpečí. MDO odpovídá pouze za škody na zdraví či majetku způsobené úmyslným nebo hrubě nedbalým chováním jeho zaměstnanců či osob v obdobném poměru či nedodržení bezpečnostních předpisů.
12. Každý, kdo zpozoruje v prostorách nebo zařízeních MDO závadu ohrožující bezpečnost osob nebo závadu hrozící poškozením majetku, má povinnost takovou závadu ihned nahlásit hledištnímu personálu nebo inspektorce hlediště. V případě zranění jakékoli osoby je každý, kdo tuto skutečnost zpozoruje, povinen uvědomit o tom hledištní personál nebo inspektorku hlediště. MDO nezodpovídá za škody způsobené na majetku a zdraví diváků, pokud budou způsobeny nezodpovědným přístupem ostatních přítomných osob. U hledištního personálu je uložena vybavená lékárnička první pomoci k ošetření drobných zranění.
13. V případě evakuace objektu MDO je každá osoba pobývající v té chvíli v objektu MDO povinna dodržovat evakuační plán a řídit se pokyny pověřených osob řídících evakuaci.
14. Povinností diváka je odevzdat předměty nalezené v divadle hledištnímu personálu. Náhrada veškerých škod způsobených divákem bude vymáhána podle příslušných platných právních předpisů ČR. Divák je povinen uhradit veškeré škody, které byly jeho vinou způsobeny divadlu.
15. Během představení platí zákaz fotografování, pořizování jakýchkoli audio či video záznamů a používání mobilních telefonů. Dále je zakázáno neoprávněné použití, přenos nebo reprodukce loga MDO.
16. V celém MDO platí zákaz kouření.
17. MDO si vyhrazuje právo na pořizování obrazových a zvukových záznamů představení, jejich přenos nebo reprodukci za prezentačními nebo komerčními účely divadla. Před každým pořizováním záznamů o tom budou návštěvníci informováni vhodnou formou (např. na webových stránkách MDO apod.).
18. Upozorňujeme, že MDO neodpovídá za vstupenky ani organizaci akcí v režimu „PRONÁJEM“, protože není pořadatelem představení, pouze zajišťuje hledištní služby.
19. Divák je povinen dodržovat v MDO zákaz propagace politických stran a spolků.
20. MDO si vyhrazuje právo na změny či doplňky tohoto Návštěvního řádu MDO.
21. Z důvodu uvedeného v ust. § 1837, písm. j), zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník – nelze od nákupu vstupenky odstoupit, protože se jedná o smlouvu o využití volného času a plnění, k němuž vstupenka opravňuje (účast na představení je poskytována v určeném termínu).
22. Během představení venku není dovoleno používat deštníky, protože omezují viditelnost ostatním divákům. Z tohoto důvodu doporučujeme vzít si s sebou nepromokavou bundu nebo pláštěnku.

23. Změna programu vyhrazena. Při změně představení či zrušení představení se divák řídí dle ustanovení Obchodních podmínek MDO.
24. Při vstupu do budovy MDO a po celou dobu pobytu v budově MDO je divák povinen používat respirátor (v případě pandemie).
25. Při vstupu do budovy MDO a při pohybu v budově MDO doporučujeme používat dezinfekci umístěnou v prostorách divadla (v případě pandemie).
26. Při přestávkách dodržovat rozestupy při používání služeb bufetů, šaten a toalet (v případě pandemie).
27. Při edukačních aktivitách, kterých se účastní děti, za ně odpovídají zákonní zástupci po celou dobu konání těchto aktivit.
28. Upozorňujeme, že objekt Vily Primavesi je vybaven kamerovým systémem s uchováním videozáznamu za účelem ochrany objektu.

Děkujeme za pochopení a respektování ustanovení tohoto návštěvního řádu.

V Olomouci dne: 1. ledna 2025

Ing. David Gerneš
ředitel Moravského divadla a Moravské filharmonie, p. o.