

Obchodní podmínky Moravského divadla a Moravské filharmonie p. o. pro Moravské divadlo Olomouc (dále jen „MDO“)

Zakoupením vstupenky, dárkového šeku nebo předplatného divák přistupuje na následující obchodní podmínky:

PRODEJ VSTUPENEK

Vstupenky na představení MDO prodáváme obvykle na 2–3 měsíce předem.

- Moravské divadlo Olomouc používá systém dynamického vstupného, což znamená, že se cena vstupenky vyvíjí v čase.
- Divák má právo na uplatnění příslušné slevy ze vstupného u vstupenek prodávaných MDO, splňují-li nároky na její poskytnutí. Typ a výše slevy se tiskne na vstupenku a hledištní personál je oprávněn požádat diváka o doložení nároku na slevu před vstupem do hlediště.
- Zakoupené vstupenky, dárkové šeky a blokové předplatné zpět nepřijímáme ani nevyměňujeme.
- Jakýkoliv neoprávněný zásah na vstupence včetně odstranění kontrolního kupónu činí vstupenku neplatnou. Padělání vstupenky, dárkového šeku či kuponu blokového předplatného je trestné.
- Objednávky vstupenek jsou závazné. Po vystavení faktury nelze měnit počet vstupenek, kategorii vstupenek nebo termín představení.
- Zakoupením vstupenek a kontrolou správnosti údajů divák potvrzuje, že s výběrem míst souhlasí. Není možné v průběhu nebo po skončení představení požadovat výměnu místa či vrácení vstupného z důvodu nevhodně zvoleného místa. Z míst ve IV. a V. cenovém pásmu je horší viditelnost a není vždy vidět 100 % scény (doporučujeme před zakoupením vstupenky konzultovat výběr vhodného místa s pracovníky pokladny).
- Změna programu vyhrazena, aktuální informace najdete na www.moravskedivadlo.cz.
- Při změně nebo zrušení představení jsou změny v programu a informace ohledně náhradního představení nebo o možnosti vrátit vstupenky neprodleně zveřejněny na www.moravskedivadlo.cz a zaslány e-mailem na zadané adresy v rezervacích.
- Prodej on-line vstupenek a dárkových šeků se řídí všeobecnými obchodními podmínkami společnosti ComNet, s.r.o. – provozovatel systému WebTicket.
- Peníze za vstupenky zakoupené on-line na internetu na zrušené nebo změněné představení jsou vráceny bezhotovostní návratovou transakcí. Peníze za hromadně zakoupené vstupenky jsou vráceny objednatelům. O výměnu vstupenky za jinou nebo o vrácení peněz lze žádat dle informací o zrušeném nebo změněném představení.
- Držitelé platného dárkového poukazu ABO mají nárok na 1 vstupenku na jednu reprízu konanou na scéně MDO se slevou 100 % (nevztahuje se na premiéry, pronájmy, uzavřená představení, silvestrovské představení a hosty).

- **Blokové předplatné s 6 kupony za zvýhodněnou cenu.** Jednotlivý kupon je směnitelný za jednu vstupenku dle vlastního výběru (platí na všechna představení uváděných na scéně MDO bez ohledu na žánr, neplatí na premiéry, silvestrovské představení, hostující soubory a pronájmy). Platnost kuponů je vždy na jednu divadelní sezonu. Na blokové předplatné nelze uplatnit žádné slevy. Kupony lze uplatnit na představení hraná v sezoně uvedené na kuponech. II. premiéra je pro účely uplatnění kuponů blokového předplatného považována za běžnou reprízu.

- **Dárkové šeky** je možno zakoupit v pokladně MDO nebo on-line na www.moravskedivadlo.cz v libovolné hodnotě (od 1 Kč do 9999 Kč). Šek je možné uplatnit na nákup vstupenek na představení MDO, která jsou v aktuální nabídce, a to v pokladně divadla nebo on-line na www.moravskedivadlo.cz (při platbě zadáte kód šeku). V případě nižší hodnoty šeku, než je cena vstupenek, je třeba cenový rozdíl doplatit. V případě vyšší hodnoty šeku, než je cena vstupenek, lze zůstatkovou hodnotu šeku použít při dalším nákupu vstupenek. Je ovšem nutné respektovat dobu platnosti šeku. Platnost šeku je 1 rok od data prodeje a je uvedena na tištěném či elektronickém poukazu. Šek nelze uplatnit na pronájem, je nevratný a není směnitelný za hotovost. V případě zrušeného představení bude hodnota vstupenky zakoupené v pokladně MDO vrácena zpět taktéž v pokladně MDO, a to formou nového dárkového šeku opět s platností na 1 rok. V případě zrušeného představení bude hodnota vstupenky zakoupené on-line vrácena zpět formou nového dárkového šeku s platností na 1 rok. Pokud šlo o kombinovanou platbu (šek + platba kartou / bankovní převod), bude částka vrácena stejným způsobem, jak byla uhrazena (nový dárkový šek bude zaslán na email, doplatek bude vrácen na účet, ze kterého proběhla platba).

- Platnost dárkového šeku či blokového předplatného je divadlo oprávněno v případě mimořádné situace (nařízení vlády, nouzový stav, pandemie apod.) prodloužit. O této skutečnosti je divadlo povinné informovat na www.moravskedivadlo.cz.

- V případě nutných protiepidemických opatření se postupuje takto: na jednotlivá představení se uvolní v první fázi předprodeje 100 vstupenek. V případě rozvolňování epidemické situace a vyprodání vstupenek budou posléze uvolněny do prodeje další vstupenky – v dalších fázích vždy po 100 vstupenkách. Při nákupu vstupenky na představení bude povinná e-mailová registrace. V případě zprísnění situace a nutnosti omezit kapacitu hlediště bude u vstupu na představení zohledněno datum zakoupení vstupenky v předprodeji a upřednostněni budou ti diváci, kteří si zakoupili vstupenky dříve. Divákům, kterým nebude umožněn vstup, budou moci vstupenky vrátit dle informací na www.moravskedivadlo.cz

SLEVOVÉ PROGRAMY

- **věrnostní klub mdo+**
 - Stálá sleva 10 % na všechna představení z repertoáru Moravského divadla (pouze pro členy klubu mdo+).
 - Sleva 30–50 % - každý měsíc na 4 vybrané tituly se slevou až 50 % (konkrétní sleva bude označena na webových stránkách divadla v sekci program).
 - Předprodej vstupenek - Den před začátkem prodeje na další dva měsíce se členům klubu odemkne možnost přednostního nákupu 4 představení a zajistit si ta nejlepší místa v hledišti (členům klubu bude zaslán email s neveřejným linkem do prodejního systému).
 - Výměna vstupenek - Členové klubu mají 4× do roka možnost výměny již zakoupené vstupenky (např. z důvodu nemoci) za kreditní poukaz v hodnotě její původní ceny. Výměnu

je nutné nahlásit nejpozději 30 min. před začátkem představení do pokladny divadla. V případě zakoupené vstupenky online pošle člen klubu vstupenku na email pokladna@mdol.cz. V případě zakoupené vstupenky v pokladně musí člen klubu vstupenky přinést do pokladny nebo vyfotit a poslat mailem na pokladna@mdol.cz a poté ji do 3 pracovních dnů donést do pokladny. V obou případech pracovník pokladny oproti vrácené vstupence vystaví kreditní poukaz v její původní hodnotě.

Výměnu vstupenky zaeviduje pracovník pokladny na členskou kartu, u on-line nákupu se zaeviduje do tabulky uložené v pokladně divadla.

- Pravidla
 - Členství v klubu mdo+ stojí 444 Kč vč. DPH a jeho platnost je rok od data zakoupení.
 - Lze zakoupit pouze v pokladně divadla.
 - Po uhrazení obdrží člen klubu klubovou kartu se svým jménem a příjmením s vyznačeným datem nákupu.
 - Na jednu věrnostní kartu lze zakoupit jednu zvýhodněnou vstupenku na představení.
 - Při vstupu do hlediště se člen klubu vždy prokáže klubovou kartou a uvaděč zkontroluje její platnost.

- Klub mladého diváka ARTER

Členové klubu mají nárok na slevu -50 % na vybraná představení, která jsou označena v aktuálním programu na webu divadla. Při vstupu do hlediště je nutné se prokázat platnou ARTER kartou.

- Pro studenty a děti poskytujeme na veškerá vlastní představení po předložení průkazu studenta SŠ nebo VŠ do 26 let věku slevu 30 % v MDO a 20 % v Divadle na Šantovce. Žáci a studenti denního studia do 26 let mají nárok na uplatnění slevy po předložení průkazu o studiu SŠ nebo VŠ, karty ISIC, GO 25 nebo Youth - karty mládeže. Nabídka se nevztahuje na premiéry, školní, hostující či uzavřená představení, na představení v rámci pronájmů divadla nebo festivalů a na představení v režimu extra.

- Pokud není vyprodáno, mají studenti uměnovědných oborů Univerzity Palackého, Evangelické konzervatoře, DAMU, HAMU, FAMU a JAMU nárok na zakoupení jedné vstupenky za 50 Kč, a to na základě průkazu vydaného danou školou. Platí pouze pro studenty denního studia do 26 let, bez předchozí rezervace. Platí pouze na reprízy na scéně MDO!

- Při jednorázovém odběru 35 ks vstupenek (na jedno představení) vzniká odběrateli nárok na 2 vstupenky á 20 Kč (platí pouze pro představení z produkce MDO); nárok vzniká také při každých dalších 35 ks odebraných vstupenek. Platí pouze na reprízy na scéně MDO.

- Držitelé průkazu ZTP a ZTP/P mají po jeho předložení možnost čerpat slevu 50 %. Průvodce držitele průkazu ZTP/P má nárok na vstup zdarma.

- Držitelé karty Olomouc Region Card mají v době platnosti uvedené karty nárok na 1 vstupenku zdarma, a to od 3. cenového pásma bez předchozí rezervace. Sleva se nevztahuje na premiéry, hostující soubory a pronájmy, školní a uzavřená představení.

- V rámci akce Rodinné divadlo zaplatí jedno dítě do 15 let v doprovodu dospělého za vstupenku jen 20 Kč (dospělý musí mít zakoupenou vstupenku za plnou cenu). Akci zveřejňujeme textovým dodatkem u vybraného představení v našich tiskovinách a na webu v sekci Program.

- Minimálně jednou měsíčně nabízíme slevu 30 % také pro seniory od 65 let. Uvádíme textovým dodatkem u vybraného představení v našich tiskovinách a na webu v sekci Program.
- Držitelé karty s logem Sphere Card mají nárok na slevu ve výši 10 % z ceny vstupenky. Po předložení jedné karty bude poskytnuta sleva max. na 2 vstupenky. Sleva se nevztahuje na premiéry, hostující soubory a pronájmy, školní a uzavřená představení a představení v režimu Extra.
- Držitelům zlaté nebo stříbrné karty společnosti ATLANT TAXI bude poskytnuta sleva 20 % na představení z produkce MDO. Sleva se nevztahuje na premiéry, hostující soubory a pronájmy, školní a uzavřená představení a představení v režimu Extra. Slevu lze uplatnit na 2 vstupenky po předložení zlaté nebo stříbrné karty (příp. aplikace v mobilním telefonu).
- Držitelé průkazu Klub příznivců Moravského divadla Olomouc mají nárok na slevu ve výši 10 % na jednu vstupenku z produkce MDO. Sleva se nevztahuje na premiéry, hostující soubory, pronájmy, školní a uzavřená představení a představení v režimu extra.

PRODEJ PŘEDPLATNÉHO

Prodej předplatného MDO na další sezonu obvykle zahajujeme 5 měsíců předem.

- Zakoupené předplatné zpět nepřijímáme ani nevyměňujeme za jiná místa.
- Předplatné nelze objednat telefonicky. Písemné objednávky přijímáme online z webových stránek www.moravskedivadlo.cz, e-mailem nebo osobně na předtištěném formuláři z katalogu předplatného na pokladně MDO.
- Objednávky předplatného jsou závazné. Po vystavení faktury nelze měnit počet a kategorii předplatného.
- Cena předplatného na sezonu je určena tištěným katalogem předplatného pro danou sezonu, je zveřejněna na webu MDO a v pokladně MDO. Konečná cena předplatného je dána součtem základních cen vstupného na jednotlivá představení snižena o předplatitelskou slevu. Při zkráceném předplatném, kdy některé tituly již byly odehrány, je cena snížena o poměrnou část.
- V průběhu sezony není možné, aby jednopísmenné skupiny zhlédly všechny premiérové tituly (netýká se skupiny P); v jednotlivých skupinách tak mohou být nasazeny tituly premiérované v předchozí sezoně.
- Výjimečně může dojít k tomu, že se představení uskuteční v jiný hrací den, než na který máte zakoupeno předplatné. O každé takové změně budete včas informováni prostřednictvím emailu a zveřejněním na webu Moravského divadla Olomouc.
- Na dětské pohádkové předplatné mohou slevu uplatnit děti do 15 let, seniorské slevy platí pro seniory nad 65 let. Žáci a studenti denního studia do 26 let mají nárok na uplatnění slevy po předložení průkazu o studiu SŠ nebo VŠ, karty ISIC, GO 25 nebo Youth - karty mládeže. Držitel takto zlevněného předplatného může být požádán o předložení dokladu opravňujícího čerpání slevy také při vstupu do hlediště.

- Sleva bude poskytnuta v případě, že o ni odběratel požádá před vytištěním průkazu předplatitele a před jeho zaplacením.
- Slevy nelze sčítat ani jinak kombinovat, není-li uvedeno jinak.
- Při ztrátě abonentního průkazu účtujeme za vystavení duplikátu manipulační poplatek 50 Kč.
- Změna programu vyhrazena, aktuální informace najdete na www.moravskedivadlo.cz.
- V případě požadavku na zaslání vstupenek nebo abonentek poštou účtujeme poštovné 100 Kč (cenné psaní). V případě platby fakturou zašleme vstupenky/kartu abonenta až po obdržení platby na náš účet.
- Šatna je pro návštěvníky MDO zdarma. Při ztrátě nebo poškození šatnového žetonu účtujeme smluvní poplatek ve výši 50 Kč.

PRAVIDLA PRO VENKOVNÍ PŘEDSTAVENÍ

- Vstup do areálu je možný dle platných protiepidemických opatření.
- Představení se nikdy neruší předem, a to ani v případě negativní předpovědi počasí. O zrušení produkce se rozhoduje až v době plánovaného začátku představení.
- Prší-li v době začátku představení, vyhrajujeme si právo začátek představení posunout.
- Představení může probíhat i za nepříznivého počasí, pokud je to akceptováno zodpovědnou osobou, která má na starosti průběh celého představení. V tomto případě není nárok na vrácení vstupného.
- Představení může být přerušeno, a to i opakovaně v závislosti na počasí, a poté opět pokračovat. V tomto případě není nárok na vrácení vstupného.
- Pokud je představení přerušeno a následně ukončeno do 60 minut po jeho začátku, vzniká nárok na vrácení vstupného.
- Vrácení vstupného je možné nejdříve následující pracovní den po dni, kdy bylo představení zrušeno, a to výhradně u prodejce, kde byla vstupenka zakoupena.
- Pokud je představení zrušeno až po více než 60 odehraných minutách (čistého času), nárok na vrácení vstupného zaniká.

MDO si vyhrazuje právo na změny či doplňky těchto obchodních podmínek; zakoupením a předložením vstupenky, dárkového šeku nebo předplatného vyjadřuje jeho držitel souhlas s těmito podmínkami.

V Olomouci dne: 19. května 2025

Ing. David Gerneš
ředitel Moravského divadla a Moravské filharmonie, p. o.